

TARA ALSYAH

App Support & Web Dev

083895618083 | taraalsyah45@gmail.com

SUMMARY

Profesional di bidang IT Support dan Application Support dengan kemampuan dalam pemeliharaan, pemantauan, serta troubleshooting aplikasi perusahaan. Berpengalaman menangani isu teknis pengguna, analisis error log, konfigurasi sistem, dan koordinasi dengan tim developer untuk penyelesaian masalah aplikasi. Memiliki pemahaman tentang database dan jaringan.

WORK EXPERIENCE

IT Support , Icode Technologies 2023 - Present

- Menangani laporan error aplikasi dari pengguna, melakukan analisis awal (root cause analysis), serta koordinasi dengan tim developer untuk perbaikan lanjutan.
- Melakukan deployment, update, dan konfigurasi aplikasi sesuai standar operasional.
- Membantu proses UAT (User Acceptance Test) sebelum aplikasi dirilis ke lingkungan produksi.

Helpdesk, Icode Technologies 2018 - 2022

- Dokumentasi teknis insiden dan resolusi masalah sebagai knowledge base.
- Mengoperasikan tools monitoring utilitas menggunakan PRTG dan Log.

TECHNICAL SKILLS

- Web Dev : Django, Next JS.
- Data Processing : Pandas , Numpy , Advance Excel.
- OS : Advance linux , Mac, Advance windows.
- Software : Wireshark , Cisco, Figma, OBS, Git, Microsoft Office, Mysql, Redis.

PROJECT

1. System Web Ticketing 2024 - 2025

- Membangun aplikasi web ticketing secara full-stack, mulai dari perancangan antarmuka pengguna frontend UI, logika backend, skema database (Django ORM & MYSQL) dan Integrasi API dengan third party.
- Deployment serta konfigurasi infrastruktur aplikasi pada server linux untuk siap production.

2. Email and Telegram Notification (Internal daily tools)

- Membangun system monitoring utilitas infrastruktur meliputi CPU , Memori , Penyimpanan dan I/O Throughput.
- Konfigurasi system notifikasi pada server linux untuk mengirimkan alert menggunakan Telegram Bot dan Email.

3. Project SMSC SMS Gateway (Assign to XL Axiata) 2024 - 2025

- Memastikan stabilitas layanan SMSC dengan memantau sistem (traffic, throughput, queue, server utilization)
- Mendiagnosis isu pengiriman SMS menggunakan analisis protokol SMPP dan routing path serta konfigurasi routing serta integrasi gateway untuk optimalisasi rute pesan.

4. Project USSI (Assign to Telkomsel) 2026

- Pengujian fungsional, validasi, dan integrasi secara end-to-end pada berbagai tipe perangkat lunak dan keras (device holding seperti Xiaomi, Samsung)
- load dan stress testing aplikasi USSI menggunakan ApacheBench, serta melakukan analisis trafik signaling SIP Protocol untuk mendeteksi anomali layanan dan mempercepat eskalasi troubleshooting.

EDUCATION

Tekhnologi Informasi Universitas Bina Sarana Informatika 2021 – 2025

ADDITIONAL INFORMATION

My Detail Project : <https://www.taraalsyah.online/>